

Mulai

Pemohon menyampaikan aduannya melalui website maupun aplikasi  
LAPOR: LAPOR.GO.ID <http://lapor.go.id>

Sistem secara otomatis merekam pengaduan berdasarkan data identitas pelapor, dan admin pusat (Kementerian) mengirimkan notifikasi kepada pejabat narahubung/Admin UM berdasarkan kategori pengaduan

Admin UM/Narahubung mengirimkan laporan kepada atasan unit penguasa satuan kerja berdasarkan adanya pengaduan melalui portal LAPOR.GO.ID

Satuan kerja/Unit penguasa informasi/dokumen menerima laporan

Satuan kerja/Unit penguasa Informasi/dokumen memberikan tanggapan/jawaban kepada admin UM/Pejabat narahubung

Admin UM/Pejabat Narahubung meneruskan tanggapan melalui sistem

Masyarakat menerima jawaban dan balasan pesan dari system maupun admin pusat di website  
<http://lapor.go.id>

Selesai